



Umowa o świadczenie Usług Telewizji Cyfrowej

Zawarta w dniu pomiędzy:

Mazowieckie Sieci Światłowodowe Spółka z o.o., Kawęczynek, ul Prosta 122, 05-507 Słomczyn, NIP: 123-122-11-38

zwanym dalej "Operatorem" a

Imię i Nazwisko / Nazwa firmy :

Adres zameldowania :

Adres instalacji :

Adres do korespondencji :

PESEL:..... Nr. dowodu osobistego:..... NIP:..... REGON:.....

Numer tel:..... Uwagi :

zwanym dalej "Abonentem" .

§1

Na podstawie niniejszej Umowy Abonenckiej, Operator zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta Usługi Telewizji Cyfrowej za pośrednictwem Sieci Operatora, zgodnie z wybranym przez Abonenta Planem Pakietowym zawartym w Cenniku Usług Operatora. Umowa może być zawarta z osobą posiadającą stałe zameldowanie na terytorium Rzeczypospolitej Polski.

§2

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług telewizji cyfrowej przez Operatora, polegające na korzystaniu przez Abonenta z usług w zakresie i na warunkach określonych w niniejszej umowie .
2. Operator zobowiązuje się do udostępnienia usługi telewizji cyfrowej.

§3

Operator zobowiązuje się do:

1. Świadczenia na rzecz Abonenta usług telewizji cyfrowej określonych niniejszą Umową przy zachowaniu wszelkich norm jakościowych, obowiązujących przepisów prawa, postanowień niniejszej Umowy, zasad i reguł obowiązujących w branży usług telekomunikacyjnych przy zachowaniu wymogów aktualnego postępu technicznego i wiedzy technicznej.
2. Konserwacji sieci transmisyjno-przesyłowej w celu zapewnienia bezawaryjnej i bezusterkowej transmisji i przesyłu sygnałów, przy zachowaniu wszelkiej staranności.

§4

1. Abonent uprawniony jest na podstawie niniejszej Umowy do korzystania z Usług Multimedialnych.
2. Usługi Multimedialne przeznaczone są do odbioru na jednym odborniku telewizyjnym, o ile szczególne postanowienia Cennika usług multimedialnych nie mówią inaczej.
3. Aktywacja usługi następuje w terminie do 30 dni od podpisania umowy.
4. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania Umowy, Cennika usług i do terminowego uiszczania opłat wynikających z niniejszej Umowy.

§ 5

1. Operator zapewnia Abonentowi odpłatną pomoc serwisową, w miarę możliwości technicznych, w zakresie Cennika usług serwisowych i windykacyjnych związanych z korzystaniem z sieci transmisyjno -przesyłowej Operatora .
2. Za dodatkowe świadczenia wykonane przez Operatora w ramach realizacji serwisu wezwanego na wniosek Abonenta, ponosi on opłatę za dojazd serwisu technicznego, a także za wykonaną usługę serwisową, zgodnie z Cennikiem usług serwisowych i windykacyjnych .
3. Płatność za czynności usługi serwisowe zlecone Operatorowi i wykonane przez Operatora następować będzie w terminie 14 dni licząc od daty wystawienia faktury VAT. Za datę płatności uważa się datę wpływu środków na rachunek Operatora. Operator Usług nie ponosi odpowiedzialności prawnej za zaistniałe niezawinione przerwy w transmisji i dostarczaniu sygnału z powodu działania „siły wyższej”, przyczyn niezależnych od Operatora czy też z winy Abonenta.

§ 6

1. **Niniejsza Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania i została zawarta na okres 24 miesięcy. Po upływie tego czasu przechodzi na czas nieokreślony z 30 dniowym terminem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec pełnego okresu rozliczeniowego.**
2. **Abonent w wysokości zł brutto , płatny jest z góry za dany miesiąc w terminie do 10-go dnia każdego miesiąca na indywidualne konto bankowe.**

**Faktura w formie papierowej dopłata
5zł brutto miesięcznie**

Faktura w formie elektronicznej Adres email:

.....
b/ jednorazową opłatę z tytułu instalacji i aktywacji Usługi: 0

3. W przypadku wypowiedzenia umowy przed terminem, na który została zawarta, Abonent zapłaci Operatorowi karę umowną w kwocie 3 00zł brutto jako pokrycie kosztów wynikających z aktywowania usług.
4. W trakcie trwania umowy Operator nie stosuje czasowego zawieszenia usługi dostępu Telewizji Cyfrowej.



5. W przypadku, gdy niniejsza Umowa została zawarta poza lokalem Operatora będącego przedsiębiorstwem, Abonent, który jest konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 10 dni zgodnie z art.2 ust.1 Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. z dnia 31 marca 2000 r.).

6.Zmiana w wysokości opłaty abonamentowej następuje w wyniku zawiadomienia Abonenta przez Operatora usług. O zmianie wysokości tej opłaty Operator informuje Abonenta z wyprzedzeniem jednego miesiąca. Doręczenie Regulaminu świadczenia usług multimedialnych lub Cennika usług może nastąpić w formie przesyłki elektronicznej, dostarczonej na adres e-mail abonenta po-dany w umowie lub zamieszczenie jej na stronie internetowej Operatora.

7.W przypadku, gdy Abonent nie zaakceptuje zmiany kwoty abonamentu brutto, uprawniony jest w terminie 14 dni od dnia powiadomienia o zmianie opłaty abonamentowej brutto wypowiedzieć niniejszą umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec pełnego okresu rozliczeniowego bez jakichkolwiek konsekwencji finansowych za ewentualne wcześniejsze wypowiedzenie umowy.

8. Poszerzenie oferty Usług Multimedialnych Operatora lub jej modyfikacje nie stanowią zmiany Cennika usług Operatora.

§ 7

Abonent, który nie zalega z zapłatą jakichkolwiek opłat na rzecz Operatora może dokonać zmiany Pakietu bądź też dokonać jego poszerzenia o dodatkowe programy telewizyjne, usługi multimedialne. Wymaga to podpisania pod rygorem nieważności nowej Umowy Abonenckiej oraz uiszczenia opłat zgodnie z określeniem Cennika usług. Dokonana zmiana w trakcie okresu rozliczeniowego następuje od kolejnego okresu rozliczeniowego .

§ 8

Aktualne cenniki można uzyskać w punkcie Biura Obsługi Klienta.

§ 9

1. Abonent może składać reklamacje z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi telewizyjnej.

2. Reklamację należy składać w Biurze Obsługi Klienta Operatora, które zobowiązane jest do jej rozpatrzenia w terminie 30 dni od jej wniesienia, przy czym za datę rozpatrzenia uznaje się datę udzielenia odpowiedzi na reklamację.

3. Reklamacje mogą być składane pisemnie lub pocztą elektroniczną w Biurze Obsługi Klienta Operatora. Za dzień wniesienia reklamacji w formie pisemnej przyjmuje się datę wpływu reklamacji do Operatora.

4. Reklamacja powinna zawierać pod rygorem jej odrzucenia:

- imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby Abonenta,
- miejsce korzystania z usługi,
- numer ewidencyjny PESEL,
- określenie podmiotu reklamacji,
- podpis reklamującego – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.

5. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, uważa się, że reklamacja ta została uwzględniona.

§10

1. Abonent zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić do Biura Obsługi Klienta Operatora wszelkie usterki związane z funkcjonowaniem

Usługi oraz udostępnić lokal, w którym świadczona jest usługa, służbom technicznym Operatora w zakresie niezbędnym do usunięcia usterki.

2. Operator zobowiązuje się do usuwania nieprawidłowości w funkcjonowaniu Usług w możliwie najkrótszym terminie od momentu przyjęcia zgłoszenia.

§11

1.Abonent jest zobowiązany do poinformowania Operatora o każdorazowej zmianie swoich danych zawartych w Umowie, o wszczęciu wobec niego postępowań upadłościowych oraz innych postępowań sądowych mogących mieć wpływ na Umowę, w terminie 30 dni od dnia zaistnienia tych zmian lub wszczęcia postępowań.

2. Abonent jest zobowiązany do doręczenia dokumentów potwierdzających zaistniałe zmiany lub wszczęte postępowania.

3. W przypadku niepoinformowania przez Abonenta Operatora Usługi o zmianie adresu lub innych danych, wszelka korespondencja wysłana przez Operatora będzie uznana za skutecznie doręczoną.

4. Zmiana firmy Abonenta, formy prawnej, adresu zameldowania/siedziby Abonenta, adresu do korespondencji, numeru NIP, REGON, wymagają podpisania Aneksu do Umowy. Zmiana numerów telefonów lub adresu elektronicznej skrzynki pocztowej email Abonenta, stają się obowiązujące w momencie skutecznego zawiadomienia o nich Operatora i nie wymagają sporządzenia Aneksu do Umowy. Zawiadomienie uważa się za skuteczne z chwilą potwierdzenia przez Dostawcę faktu zapoznania się z treścią zawiadomienia.

§12

Wszelkie spory przy wykonaniu niniejszej Umowy strony zobowiązują się rozstrzygnąć w drodze wzajemnych uzgodnień i mediacji. W

przypadku nierozwiązania sporu w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia sporu, Strony poddają spór pod rozstrzygnięcie właściwemu dla

miejsca zawarcia Umowy Sądowi Powszechnemu.

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają odpowiednio:

1. Regulamin świadczenia usług multimedialnych Operatora,
2. Cennik usług multimedialnych Operatora
3. Cennik usług serwisowych i windykacji Operatora
4. K o d e k s C y w i l n y,
5. Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. 04.171.1800).



§13

Niniejsza umowa z dniem jej podpisania rozwiązuje w trybie natychmiastowym za porozumieniem stron te wcześniej zawarte umowy pomiędzy Abonentem a Operatorem, które pokrywają się z obecnie zawartą Umową w zakresie tych samych usług.

§14

Abonent, który był związany z Operatorem wcześniejszymi umowami, o których jest mowa w §17, zobowiązuje się do niezwłocznego uregulowania wszelkich ewentualnych zaległości wynikających z poprzednich umów wobec Operatora.

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Integralną częścią Umowy jest Regulamin świadczenia usług multimedialnych.

Oświadczenie: *Wyrażam zgodę na zamieszczenie i przetwarzanie moich danych osobowych w bazie danych osobowych Operatora dla celów promocyjnych i marketingowych, a także na otrzymywanie informacji handlowej oświadczonych usługach i oferowanych produktach za pomocą środków komunikacji elektronicznej na podany adres poczty elektronicznej przez Operatora. Zostałem poinformowany o dobrowolnym charakterze przekazania moich danych osobowych, prawie kontroli przetwarzania moich danych osobowych oraz żądania uzupełnienia, uaktualnienia i sprostowania tych danych w zbiorze danych Operatora.*

Abonent podpis

§15

Abonent (podpis)

Operator (podpis)

Obowiązek informacyjny

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana/Państwa danych osobowych są Mazowieckie Sieci Światłowodowe Sp z o.o. Kawęczynek ul. Prosta 122, 05-507 Słomczyn NIP 123-122-11-38, REGON 142513092 KRS : 0000362088
2. Pani/Pana/Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji umowy na podstawie art. 6 ust. 1 b i c RODO;
3. Pani/Pana/Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do Państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej;
4. Pani/Pana/Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres nałożony przez Ustawodawcę;
5. Posiada/posiadają Pani/Pan/Państwo prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem
6. Ma/mają Pan/Pan/Państwo prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w momencie, w którym uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;
7. Podanie przez Pana/Panią/Państwa danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne do zawarcia umowy;
8. Pani/Pana/Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.

Data i podpis Abonenta
