



UMOWA NA ŚWIADCZENIE USŁUGI SZEROKOPASMOWEGO DOSTĘPU DO SIECI INTERNET PRZEZ MAZOWIECKIE SIECI ŚWIATŁOWODOWE SPÓŁKĘ Z O.O.

1 - Dane o stronach umowy

1. Data i miejsce zawarcia Umowy.....
2. Usługodawca:
Mazowieckie Sieci Światłowodowe Spółka z o.o.
Kawęczynek, ul. Prosta 122
05-507 Słomczyn
Nip: 123-122-11-38
Reprezentowane przez Marcina Bachorskiego – Prezesa Zarządu
3. Abonent:
Nazwa firmy

Adres zameldowania:

Adres instalacji:

Adres do korespondencji:

NIP: REGON: KRS :

Nr tel: Uwagi:

§ 2 - Dane o Usłudze

1. W ramach Umowy Usługodawca zobowiązuje się świadczyć Usługę szerokopasmowego dostępu do Internetu (Usługę Podstawową) w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie oraz Cenniku, w Pakiecie o następujących parametrach:

- **Maksymalna prędkość ściągnięcia:**
- **Maksymalna prędkość wysłania:**
- **Adres MAC urządzenia:**.....

2. Usługodawca rozpoczyna świadczenie Usługi w ciągu 31 dni od otrzymania podpisanej Umowy. Za dzień rozpoczęcia usługi uważa się dzień w którym sporządzono protokół zdawczo- odbiorczy.
3. Usługodawca świadczy Usługę z zachowaniem wskaźników jakości i dostępności Usługi określonych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
4. Abonent wyraża zgodę na otrzymywanie faktur VAT w formie elektronicznej na podany adres email.
5. W ramach Usługi Abonent korzysta z udostępnionych przez Usługodawcę Urządzeń wymienionych w Protokole zdawczo - odbiorczym. Zasady i warunki używania Urządzeń zawarte są w Protokole.

§ 3 - Zakres obsługi serwisowej

1. Usługodawca w celu wykonania Umowy udostępni obsługę serwisową, która obejmuje umożliwienie uzyskania informacji o dostępnych Usługach, stanie świadczonych Usług, realizacji zamówień, zgłoszeń, reklamacji oraz pomoc techniczną w związku ze świadczoną Usługą, w tym usuwanie usterek.

§4 – Odpłatności

1. Z tytułu świadczonej Usługi Abonent zobowiązuje się uiszczać następujące opłaty:

- A1/ miesięczny Abonament za Usługi opisane §2 ust. 1:zł nettozł nettozł netto
(1-11 mieś.) (12-24 mieś.) (od 25 mieś.)
- A2/ miesięczny Abonament za Usługi opisane §2 ust. 1:zł netto
- a) stały Publiczny adres IP : zł netto
IP : Maska : Brama :
IP : Maska : Brama :
- b1) Faktura VAT wysyłana drogą papierową: **5zł brutto**
- b2) Faktura VAT wysyłana drogą mailową: **bezpłatna** Adres email :
- B/ jednorazową opłatę z tytułu instalacji i aktywacji Usługi:zł netto

2. Miesięczna opłata abonamentowa jest płatna do 10 dni od wystawienia faktury VAT. Za dzień zapłaty uznaje się datę wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy.

§5 - Czas trwania umowy oraz warunki przedłużenia i rozwiązania umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas:
• **określony - liczba Okresów Rozliczeniowych:** 24 miesiące 36 miesięcy



2. Jeżeli Abonent, który zawarł Umowę na czas określony, nie oświadczy o chęci rezygnacji z usługi na co najmniej jeden Okres Rozliczeniowy przed upływem terminu na jaki została zawarta, uważa się iż Umowa została przedłużona zgodną wolą Stron na czas nieokreślony.
3. Umowa może zostać wypowiedziana przez każdą ze Stron, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego. Jeżeli Umowa została zawarta z Abonentem Umowę może wypowiedzieć Abonent z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego, zaś Usługodawca w przypadkach określonych w Regulaminie. Oświadczenie Abonenta w przedmiocie rozwiązania Umowy powinno zostać złożone w formie pisemnej.
4. W przypadku zawarcia Umowy, związanego z ulgą przyznaną Abonentowi, wysokość roszczenia z tytułu jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub Usługodawcę z winy Abonenta przed upływem terminu ustalonego w Umowie, na jaki Umowa została zawarta wynosi odpowiednio :
- z tytułu jednorazowej opłaty instalacyjnej i aktywacyjnej: **750,00 zł brutto**.
 - z tytułu ulgi w Abonamencie za Usługi opisane § 2 w ust. 1 za każdy Okres Rozliczeniowy : **150,00 zł brutto (w tym VAT)**.
- Wysokość roszczenia pomniejsza się o proporcjonalną jego wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania, z zastrzeżeniem postanowień ust. 5. Roszczenia odszkodowawcze nie podlegają podatkowi VAT. Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia roszczenia odszkodowawczego w terminie wskazanym w nocie debetowej.
5. Abonent może rozwiązać Umowę o świadczenie Usługi na czas określony lub nieokreślony ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli z przyczyn leżących po stronie Usługodawcy nie mógł korzystać z Usługi w sposób ciągły przez okres 30 dni.
6. Usługodawca może rozwiązać Umowę o świadczenie Usługi ze skutkiem natychmiastowym w przypadku stwierdzenia niewłaściwego wykonywania przez Abonenta postanowień Umowy, Regulaminu lub Cennika, a w szczególności:
- a) opóźnienia w regulowaniu opłat na rzecz Usługodawcy przez okres dłuższy niż 30 dni od dnia płatności określonego w Umowie lub fakturze VAT, b) postanowień § 6 ust. 4 pkt. a, c, e, f Regulaminu.
7. Usługodawca może rozwiązać Umowę o świadczenie Usługi ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Abonent narusza przepisy prawa w związku z korzystaniem z Usługi, albo korzysta z Identyfikatora lub Hasła, które nie zostały przydzielone w ramach świadczenia Usługi.
8. Usługodawca może rozwiązać Umowę o świadczenie Usługi z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego w przypadku:
- a) Zaprzestania świadczenia Usługi.
 - b) Braku możliwości jej świadczenia ze względu na zaistniałe warunki techniczne.

§ 6 - Zakres odpowiedzialności, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty.

1. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi w zakresie określonym w obowiązujących przepisach prawa oraz w przypadkach wskazanych w Umowie.
2. Dochodzenie przez Abonenta odszkodowania przewyższającego wartość kar umownych i zwrotów określonych w Umowie odbywa się na zasadach ogólnych.
3. Jeżeli Abonent przyczynił się do powstania lub zwiększenia szkody obowiązek jej naprawienia ulega odpowiedniemu zmniejszeniu stosownie do okoliczności.
4. Abonent ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania osoby trzeciej, korzystającej z Usługi świadczonej na jego rzecz, jak za działania własne.
5. Za każdy okres przerwy w świadczeniu Usługi trwający dłużej niż 24 godziny, za którą ponosi odpowiedzialność Usługodawca, Abonentowi przysługuje prawo żądania kary umownej w wysokości 1/30 należnej Opłaty za dany Okres Rozliczeniowy, chyba że usunięcie awarii nie było możliwe z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
6. Niezależnie od kary umownej, za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu Usługi trwająca co najmniej 24 godziny, Abonentowi przysługuje prawo żądania zwrotu 1/30 należnej Opłaty za dany Okres Rozliczeniowy, za którą ponosi odpowiedzialność Usługodawca.
7. Abonent ma prawo żądać kary umownej z tytułu niedotrzymania z winy Usługodawcy terminu rozpoczęcia świadczenia Usług w wysokości 1/30 Opłaty za wybrany Pakiet, lecz nie więcej niż wysokość jednomiesięcznej Opłaty.
8. Wypłata kar umownych oraz zwrotów następuje w trybie postępowania reklamacyjnego, w terminie 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.
9. Zgłoszenie dotyczące przerw w świadczeniu Usługi powinno zostać wniesione niezwłocznie

§7 - Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Abonent może składać reklamację z tytułu niedotrzymania z winy Usługodawcy terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi, niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi oraz nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usługi.
2. Abonent może złożyć reklamację pisemnie, telefonicznie lub ustnie do protokołu sporządzonego w BOK.
3. Abonent może złożyć reklamację także przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, o ile nie stoją temu na przeszkodzie techniczne możliwości.
4. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie lub ustnie do protokołu w BOK, pracownik Usługodawcy lub osoba upoważniona przez Usługodawcę przyjmująca reklamację potwierdza jej przyjęcie w formie pisemnej.
5. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie, telefonicznie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, Usługodawca w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji potwierdza jej przyjęcie w formie pisemnej, chyba że udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. W potwierdzeniu Usługodawca określa nazwę, adres i numer telefonu jednostki Usługodawcy, rozpatrującej reklamację.
6. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi lub od dnia, w którym Usługa została nienależyte wykonana albo miała być wykonana lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usługi.
7. Reklamację złożoną po upływie terminu, o którym mowa w ust. 6, pozostawia się bez rozpoznania, o czym Usługodawca niezwłocznie powiadamia reklamującego.
8. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby Abonenta oraz aktualny numer telefonu,
 - b) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu,
 - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - d) numer umowy na podstawie której świadczona jest Usługa lub numer ewidencyjny (4 ostatnie cyfry numeru konta) nadany reklamującemu przez Usługodawcę lub adres zakończenia łącza,
 - e) datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usługi - w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi,
 - f) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności - w przypadku żądania ich wypłaty,



- g) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności, albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności - w przypadku, o którym mowa w pkt. f),
h) podpis Abonenta - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
- 9.** Za dzień wniesienia reklamacji w formie pisemnej przyjmuje się datę wpływu reklamacji do Usługodawcy.
- 10.** W przypadku, gdy złożona reklamacja nie zawiera wszystkich niezbędnych elementów określonych w ust. 8, za wyjątkiem pkt. f), Usługodawca niezwłocznie informuje Abonenta o konieczności jej uzupełnienia, a także - o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji - niezwłocznie wzywa reklamującego Abonenta do uzupełnienia reklamacji, określając na to termin nie krótszy niż 7 dni. Po bezskutecznym upływie w/w terminu reklamacje pozostawia się bez rozpoznania.
- 11.** W wezwaniu Usługodawca wskazuje konieczny zakres uzupełnienia reklamacji oraz pouczenie, iż nie uzupełnienie reklamacji w wyznaczonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.
- 12.** Usługodawca rozpatrujący reklamacje jest zobowiązany zbadać wyczerpująco okoliczności faktyczne i prawne sprawy.
- 13.** Przy rozpatrywaniu reklamacji, stosownie do jej przedmiotu, Usługodawca zobowiązany jest uwzględnić:
- prowadzoną przez siebie ewidencje i posiadaną dokumentację,
 - dokumenty i inne dowody przedstawione przez reklamującego,
 - wyniki postępowania wyjaśniającego przeprowadzonego przez właściwe służby Usługodawcy,
 - badania techniczne i obserwacje urzędów telekomunikacyjnych w sposób przewidziany dla Usługi.
- 14.** Usługodawca rozpatrujący reklamację udziela w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację, w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, uważa się, że ta reklamacja została uwzględniona.
- 15.** Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
- nazwę jednostki Usługodawcy rozpatrującej reklamację,
 - powołanie podstawy prawnej,
 - rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji,
 - w przypadku przyznania odszkodowania lub zwrotu innej należności - określenie wysokości kwoty i terminu jej wypłaty,
 - pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a w przypadku gdy reklamującym jest Abonent - także o prawie dochodzenia roszczeń przed Prezesem Urzędu Komunikacji Elektronicznej w ramach postępowania mediacyjnego lub przed stałym polubownym sądem konsumenckim działającym przy Prezisie Urzędu Komunikacji Elektronicznej,
 - podpis upoważnionego pracownika Usługodawcy, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
- 16.** W przypadku, gdy złożona reklamacja nie została uznana w całości lub części, odpowiedź na reklamację powinna ponadto:
- zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne,
 - zostać doręczona reklamującemu Abonentowi przesyłką poleconą.
- 17.** W przypadku uwzględnienia reklamacji dotyczącej wysokości opłat, Usługodawca wystawia fakturę korygującą. Kwoty przysługujące Abonentowi w związku z uwzględnieniem reklamacji w pierwszej kolejności zostaną zaliczone na poczet zadłużenia Abonenta wobec Usługodawcy, a w przypadku braku zadłużenia, zgodnie z wnioskiem Abonenta, zwracane są przekazem pocztowym lub przelewem na wskazany przez niego rachunek bankowy, albo zaliczane na poczet przyszłych należności.
- 18.** W przypadku zgłoszenia reklamacji co do wysokości faktury VAT, za czas trwania postępowania reklamacyjnego nie są pobierane odsetki od kwot objętych reklamacją.
- 19.** Jeżeli w reklamacji nie została określona kwota, o której mowa w ust. 8 pkt. f, a prawo do odszkodowania lub zwrotu innej należności nie budzi wątpliwości, jednostka Usługodawcy rozpatrująca reklamację traktuje reklamację tak, jakby kwota ta była określona.

§8 - Informacja o możliwości rozwiązania sporu

1. Powstałe spory pomiędzy Usługodawcą i Abonentem mogą zostać zakończony polubownie postępowaniem mediacyjnym prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zaś spory o prawa majątkowe postępowaniem przed stałym sądem konsumenckim przy Prezisie Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

§ 9 - Postanowienia końcowe

1. Konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyn, poprzez złożenie pisemnego oświadczenia w terminie dziesięciu dni od zawarcia Umowy, w przypadku zawarcia Umowy:
- poza lokalem Usługodawcy.
 - za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, chyba że skorzystał z Usługi. W przypadku prawidłowego skorzystania z uprawnień Umową uważa się za niezawartą, a Abonent zwolniony jest z wszelkich opłat, poza opłatami wynikającymi z niezwrócenia lub uszkodzenia Urządzeń wymienionych w Protokole, a będących własnością Usługodawcy.
2. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Wymóg formy pisemnej nie dotyczy zleceń Abonenta w zakresie zmiany Pakietów, przedłużania okresu trwania Umowy oraz Usług Dodatkowych, które mogą być składane za pomocą środków porozumiewania się na odległość w szczególności w formie telefonicznej, za pośrednictwem poczty elektronicznej, przez panel BOK lub innej udostępnionej przez Usługodawcę.
4. W przypadku zastosowania postanowień ust. 3 Usługodawca obowiązany jest do potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, w formie pisemnej, w terminie 14 dni od dnia jego złożenia.
5. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej w terminie 10 dni od dnia otrzymania pisemnego potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Usługodawca dodatkowo może wstrzymać wykonanie zlecenia do czasu otrzymania potwierdzenia.
6. W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 3, termin, w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy, wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków umowy. Jeżeli jednak Abonent po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 10 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.
7. Postanowienia ust. 5 nie mają zastosowania jeżeli Usługodawca, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy.
8. Zmiany wchodzi w życie pierwszego dnia nowego Okresu Rozliczeniowego, chyba że Strony odmiennie postanowiły. Jeżeli okres od otrzymania zlecenia do Okresu Rozliczeniowego jest krótszy niż 7 dni, a nadto brak jest możliwości realizacji zmian, zmiany te zostają wprowadzone pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
9. W kwestiach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie znajdują postanowienia zawarte w Regulaminie Promocji, Regulaminie świadczenia Usług, Cenniku świadczenia Usług oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.



§ 10 - Załączniki

1. Integralną częścią Umowy stanowią Załączniki (niepotrzebne skreślić):

- Regulamin świadczenia usług
- Cennik świadczenia usług
- Protokół zdawczo-odbiorczy
- Oświadczenia Abonenta
- Pełnomocnictwo

.....
data i podpis Abonenta

.....
data i podpis Usługodawcy

Oświadczenia Abonenta:

1. Oświadczam, iż * **wyrażam/nie wyrażam** zgodę na przetwarzanie danych przez Usługodawcę zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne, dla celów wykonania niniejszej umowy oraz dochodzenia wynikających z niej roszczeń. Zgodnie z art. 24 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych Usługodawca jest administratorem danych osobowych zbieranych w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych. Abonentowi przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania.
 2. Oświadczam, iż * **wyrażam/nie wyrażam** zgodę na przetwarzanie przez Usługodawcę, na podstawie art. 161 ust. 3 ustawy Prawo telekomunikacyjne, w związku ze świadczoną Usługą, danych zawartych w ust. 2 pkt. b/
 3. Oświadczam, iż * **wyrażam/nie wyrażam** na przetwarzanie danych osobowych dla celów bezpośredniego marketingu produktów Usługodawcy
 4. Oświadczam, iż wraz z Umową nieodpłatnie otrzymałem jako załącznik do Umowy i zapoznałem się z „Regulaminem świadczenia usług”, „Cennikiem świadczenia usług”
 5. Oświadczam, iż zostałem poinformowany o prawie do odstąpienia od Umowy w terminie 10 dni od dnia jej zawarcia zgodnie z §9 Umowy.
 5. Niniejszym potwierdzam prawdziwość wszelkich danych umieszczonych w umowie. Jednocześnie zobowiązuje się do niezwłocznego informowania o każdej ich zmianie. Nadto, wyrażam zgodę na podejmowanie wszelkich czynności mających na celu weryfikację prawdziwości przekazanych przeze mnie dokumentów i informacji w nich zawartych.
- * - niepotrzebne skreślić.

.....
data i podpis Abonenta

.....
data i podpis Usługodawcy

W celu umożliwienia przesyłania faktur VAT w formie elektronicznej na Państwa adres e-mail, prosimy o wypełnienie, podpisanie i odesłanie na nasz adres poniższego formularza zgody.

Zgoda na przesyłanie faktur VAT drogą elektroniczną

Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 9 grudnia 2010 r. zmieniającego rozporządzenie w sprawie zwrotu podatku niektórym podatnikom, wystawiania faktur, sposobu ich przechowywania oraz listy towarów i usług, do których nie mają zastosowania zwolnienia od podatku od towarów i usług (Dz.U. Nr 244, poz. 1627),

- **wyrażam zgodę na przesyłanie faktur VAT wystawianych przez Mazowieckie Sieci Światłowodowe Spółka z o.o. w formie elektronicznej na adres e-mail**

.....

Zgoda obowiązuje od dnia: _____ - _____ - _____

Imię i nazwisko, podpis:

Obowiązek informacyjny

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana/Państwa danych osobowych są Mazowieckie Sieci Światłowodowe Sp z o.o. Kawęczynek ul. Prosta 122, 05-507 Słomczyn NIP 123-122-11-38, REGON 142513092 KRS : 0000362088
2. Pani/Pana/Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji umowy na podstawie art. 6 ust. 1 b i c RODO;
3. Pani/Pana/Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do Państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej;
4. Pani/Pana/Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres nałożony przez Ustawodawcę;
5. Posiada/posiadają Pani/Pan/Państwo prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
6. Ma/mają Pan/Pan/Państwo prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w momencie, w którym uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;
7. Podanie przez Pana/Panią/Państwa danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne do zawarcia umowy;
8. Pani/Pana/Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.

.....
data i podpis Abonenta